



GUÍA DE USUARIO

Introducción

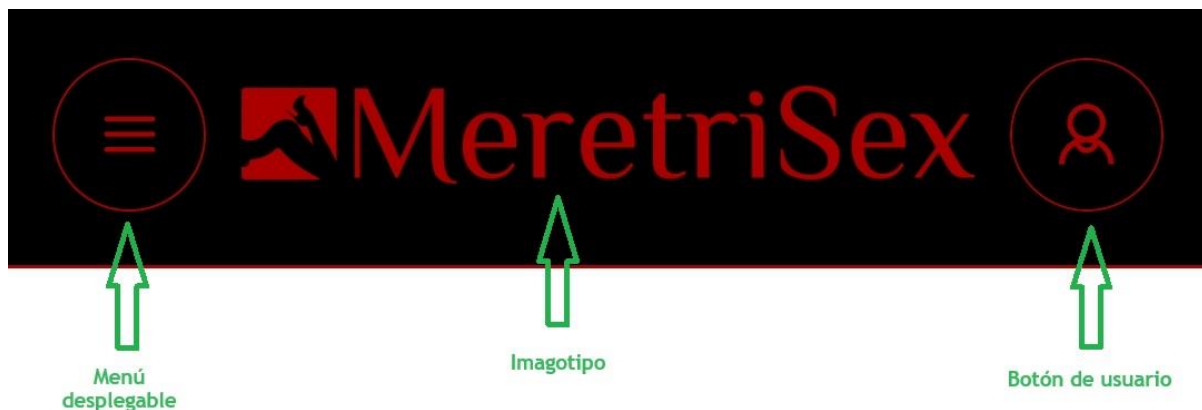
En esta guía encontraras las rutas y los pasos necesarios para ayudarte a comprender y utilizar este sitio web de manera efectiva. Por favor lee con atención cada apartado y sigue la guía como se indica.

Nota: Esta guía está diseñada para dispositivos móviles. La diferencia con la versión de escritorio no es significativa.

Navegación del sitio

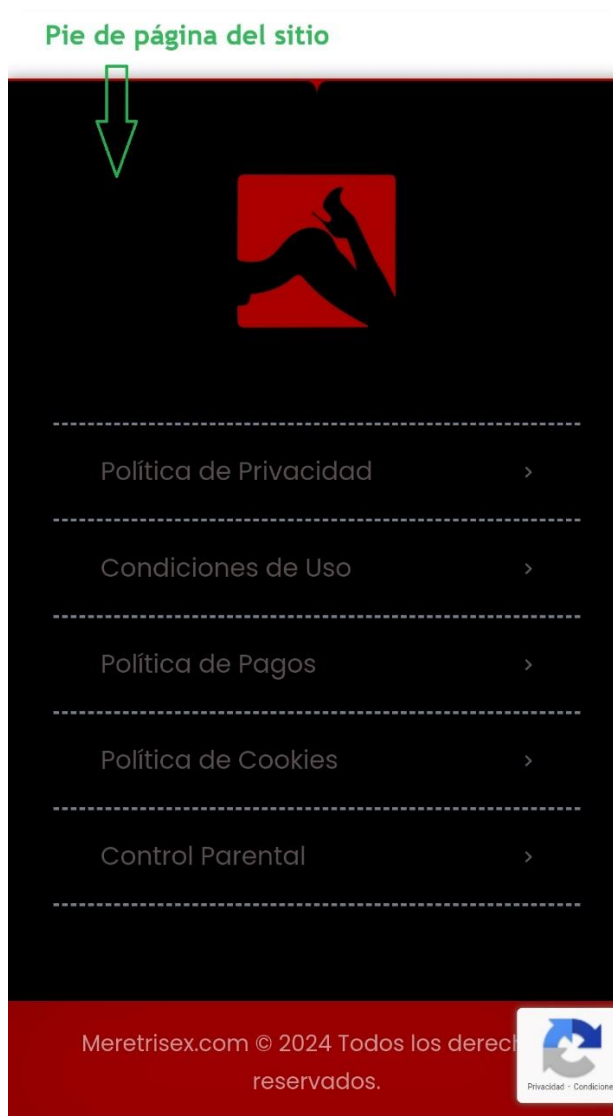
Encabezado

En el encabezado encontrarás el botón de **menú desplegable**, el **imago tipo** del sitio sobre el que puede hacer clic para ir a la página de inicio y el botón de **usuario**:



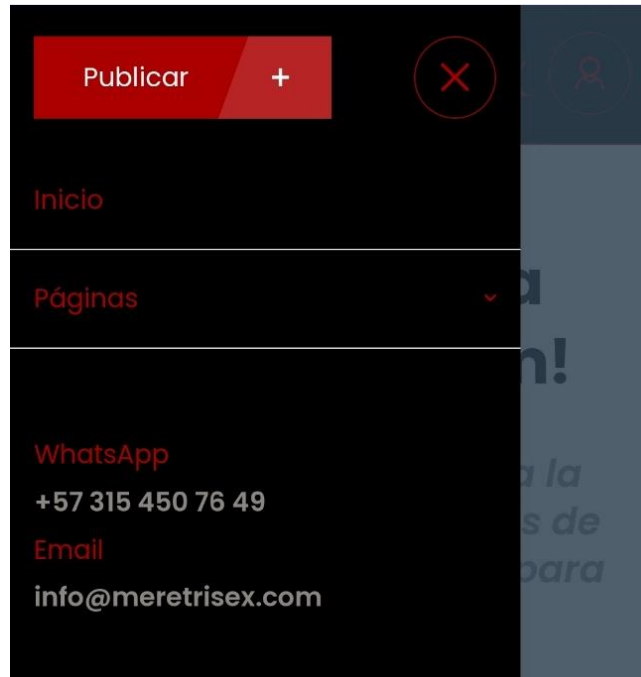
Pie de página

En el pie de página del sitio encontrarás las distintas *políticas*:



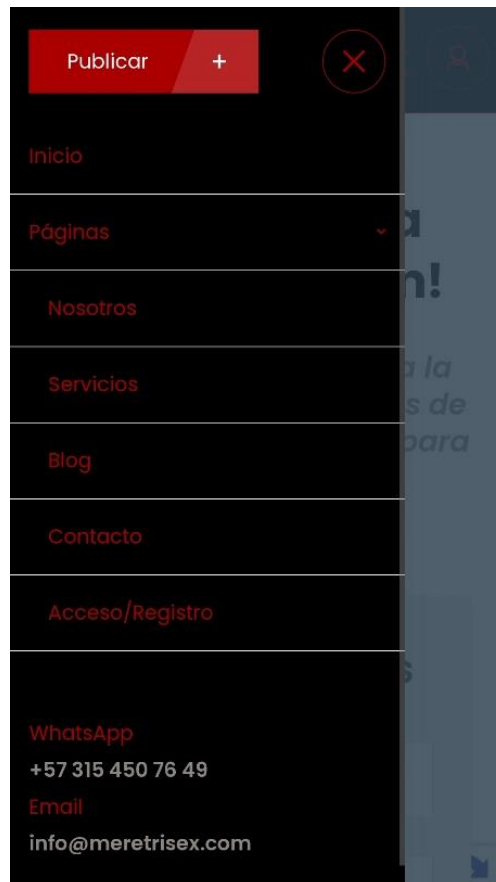
Botón Menú desplegable

Al hacer clic en el botón de menú desplegable encontrarás el botón de *Publicar*, *Inicio*, *Páginas*, los datos de contacto (*Email* y *WhatsApp*) y el botón de *cerrar el menú* desplegable:



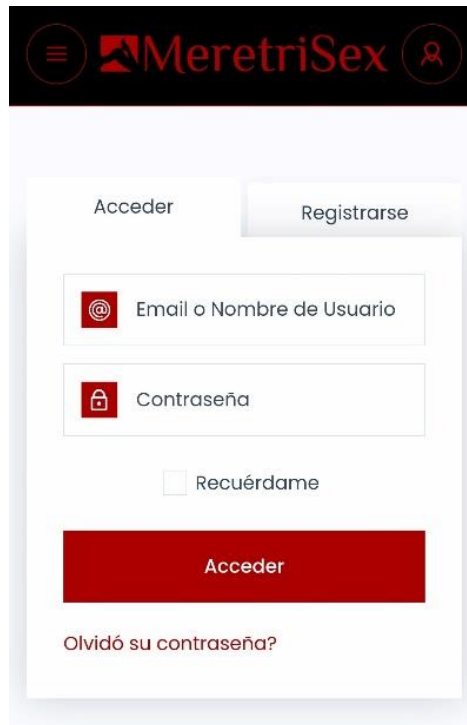
Páginas

En *Páginas* encontrarás las páginas de *Nosotros*, *Servicios*, *Blog*, *Contacto* y *Acceso/Registro*:



Botón de Usuario

Al hacer clic en el botón de usuario encontrarás los formularios de acceso y registro:



The screenshot shows the MeretriSex login interface. At the top, there is a dark navigation bar with a hamburger menu icon on the left, the MeretriSex logo in the center, and a user profile icon on the right. Below the navigation bar, there are two tabs: 'Acceder' (selected) and 'Registrarse'. The main form area contains the following elements:

- A text input field with a red '@' icon and the label 'Email o Nombre de Usuario'.
- A text input field with a red lock icon and the label 'Contraseña'.
- A checkbox labeled 'Recuérdame'.
- A prominent red button with the text 'Acceder'.
- A link below the button that says 'Olvidó su contraseña?'.



The screenshot shows the MeretriSex registration interface. It features the same dark navigation bar as the login page. Below the navigation bar, there are two tabs: 'Acceder' and 'Registrarse' (selected). The main form area contains the following elements:

- A text input field with a red user icon and the label 'Nombre de Usuario*'. The asterisk indicates it is a required field.
- A text input field with a red '@' icon and the label 'Email*'. The asterisk indicates it is a required field.
- A text input field with a red mobile phone icon, a flag icon for '+57', and the label 'Número Celular*'. The asterisk indicates it is a required field.
- A checkbox labeled 'Comunicación por Whatsapp'.
- A text input field with a red lock icon and the label 'Contraseña*'. The asterisk indicates it is a required field.
- A checkbox labeled 'Soy mayor de edad y acepto la Política de Privacidad'.
- A prominent red button with the text 'Registrarse'.

Cuenta de Usuario

¿Cómo registrarte en el sitio?

- 1) Puedes acceder a la página de registro de tres maneras:
 - a) En el encabezado haz clic en el botón de usuario.
 - b) En la página de inicio ve a la parte inferior y haz clic en el botón “Registrarse”.
 - c) Pulsa el menú desplegable > Páginas > Acceso/Registro.
- 2) Haz clic en la pestaña “Registrarse”.
- 3) Diligencia los campos: nombre de usuario; email; número de celular; marca la casilla de comunicación por WhatsApp y contraseña.
- 4) Acepta la Política de Privacidad y pulsa “Registrarse”
- 5) Recibirás un correo electrónico de confirmación. Haz clic en el enlace del correo para finalizar el registro y ser dirigido al Panel de Usuario.

¿Cómo iniciar sesión?

- 1) Puedes acceder a la página de inicio de sesión de tres maneras:
 - a) En el encabezado haz clic en el botón de usuario.
 - b) En la página de inicio ve a la parte inferior y haz clic en el botón “Registrarse”.
 - c) Pulsa el menú desplegable > Páginas > Acceso/Registro.
- 2) Haz clic en la pestaña “Acceder”.
- 3) Ingresa tu email o nombre de usuario y contraseña.
- 4) Pulsa “Acceder”
- 5) Si no recuerdas la contraseña pulsa en la opción “Olvidó su contraseña” para reestablecerla.

¿Cómo crear y publicar un anuncio?

- 1) Una vez registrado, en el Panel de Usuario ve a la primera pestaña “Nuevo Anuncio”.
- 2) Diligencia todos los campos. **Pulsa sobre los iconos de información para más de talles sobre el campo. Aquellos que tienen asterisco (*) son obligatorios.**
- 3) Marca las casillas de los servicios que ofreces, en la sección “Mis Servicios”.
- 4) Escribe una descripción del servicio que ofreces.
- 5) Agrega un enlace de video.
- 6) Agrega las imágenes. La primera que selecciones es la que aparecerá como principal en los listados.
- 7) Acepta la política.

8) Pulsa en Publicar.

9) Ahora podrás ver el paquete **GRATIS**:



10) Selecciona o pulsa en el **circulo** para recibir el paquete y aplicarlo a su anuncio:



11) Pulsa Siguiente:



12) El anuncio pasará a aprobación y recibirás una notificación por correo electrónico cuando este sea aprobado.

¿Cómo editar mi perfil?

- 1) En el Panel de Usuario ve a la pestaña “Ajustes”.
- 2) En la sección Detalles de Cuenta puedes ajustar:
 - a) Nombre para mostrar.
 - b) Número de teléfono.
 - c) Activar/Desactivar WhatsApp.
 - d) Descripción del perfil.
 - e) Dirección (**OMITE ESTE CAMPO/DEJAR EN BLANCO**).
- 3) En la sección Foto de Perfil puedes cambiar tu foto.
- 4) En la sección de Redes Sociales puedes agregar los enlaces de sus redes:
 - a) Facebook

- b) Instagram
- c) LinkedIn
- d) Telegram
- e) Twitter
- f) YouTube
- g) TikTok

- 5) En la sección Cambiar Contraseña puedes realizar el cambio.
- 6) En la sección Cambiar Email puedes cambiar tu correo.

¿Cómo editar un anuncio?

- 1) En el Panel de Usuario ve a la pestaña “**Mis Anuncios**”.
- 2) En la parte inferior de cada anuncio encontrarás la opción “**Editar**”.
- 3) Edita el anuncio y guarda los cambios.

¿Cómo eliminar un anuncio?

- 1) En el Panel de Usuario ve a la pestaña “**Mis Anuncios**”.
- 2) En la parte inferior de cada anuncio encontrarás la opción “**Eliminar**”.
- 3) *Nota:* Esta opción es irreversible.

¿Cómo eliminar mi cuenta?

- 1) En el Panel de Usuario ve a la pestaña “**Ajustes**”.
- 2) En la parte inferior encontrarás la opción “**Eliminar Cuenta**”.
- 3) *Nota:* Esta opción es irreversible.

Funciones y Características

¿Cómo comprar un paquete Destacado?

- 1) En el Panel de Usuario ve a la pestaña “**Mis Anuncios**”.

- 2) En la parte inferior de cada anuncio encontrarás el botón **“Destacar”** o **“Ampliar Destacado”**. **Nota:** La única diferencia es que **Destacar** aparece cuando el anuncio no lo está y **Ampliar Destacado** cuando el anuncio ya tiene esta característica aplicada.
- 3) Podrás ver los paquetes disponibles. **ATENCIÓN:** Todos los paquetes llevan el nombre **“Destacado”** y van desde Bronce hasta Platino.
- 4) Escoge tu paquete y pulsa **Seleccionar**.
- 5) Ve a la parte inferior de la página y presiona **Siguiente**.
- 6) En la página de Proceso de pago ingresa todos tus datos y presiona el botón **Realizar pedido**.
- 7) Pulsa el botón **Paga con Wompi**.
- 8) Elige el método de pago:

a) Tarjeta Débito/Crédito:

- 1) Llena los campos del método seleccionado y presiona en Continuar con tu pago.
- 2) Diligencia la información de la tarjeta.
- 3) Acepta la política y presiona en Continuar con tu pago.
- 4) Finalizar mi proceso.
- 5) Presiona en Seleccionar (✓).

b) Nequi:

- 1) Llena los campos del método seleccionado y presiona en Continuar con tu pago.
- 2) Ingresa tu número de celular.
- 3) Acepta la política y presiona Continuar con tu pago.
- 4) Finalizar mi proceso.
- 5) Presiona en Seleccionar (✓).

c) PSE:

- 1) Llena los campos del método seleccionado y presiona en Continuar con tu pago.
- 2) Completa los datos del banco, acepta la política y presiona en Continuar con tu pago.
- 3) Presiona Regresar al comercio.
- 4) Presiona en Seleccionar (✓).

d) Transferencia Bancolombia:

- 1) Llena los campos del método seleccionado y presiona en Continuar con tu pago.
- 2) Selecciona el tipo de persona, acepta la política y presiona en Continuar con tu pago.
- 3) Completa la compra.
- 4) Presiona en Seleccionar (✓).

e) Bancolombia QR:

- 1) Llena los campos del método seleccionado y presiona en Continuar con tu pago.

- 2) Completa la compra.
- 3) Finalizar mi proceso.
- 4) Presiona en Seleccionar (✓).

¿Cómo comprar un paquete Subir?

- 1) En el Panel de Usuario ve a la pestaña “Mis Anuncios”.
- 2) En la parte inferior de cada anuncio encontrarás el botón “Subir”.
- 3) Después de presionar el botón Subir serás enviado a la página donde solo encontrarás paquetes Subir.
- 4) Escoge tu paquete y pulsa **Seleccionar**.
- 5) Ve a la parte inferior de la página y presiona **Siguiente**.
- 6) En la página de Proceso de pago ingresa todos tus datos y presiona el botón **Realizar pedido**.
- 7) Pulsa el botón **Paga con Wompi**.
- 8) Elige el método de pago:

a) *Tarjeta Débito/Crédito:*

- 1) Llena los campos del método seleccionado y presiona en Continuar con tu pago.
- 2) Diligencia la información de la tarjeta.
- 3) Acepta la política y presiona en Continuar con tu pago.
- 4) Finalizar mi proceso.
- 5) Presiona en Seleccionar (✓).

b) *Nequi:*

- 1) Llena los campos del método seleccionado y presiona en Continuar con tu pago.
- 2) Ingresa tu número de celular.
- 3) Acepta la política y presiona Continuar con tu pago.
- 4) Finalizar mi proceso.
- 5) Presiona en Seleccionar (✓).

c) *PSE:*

- 1) Llena los campos del método seleccionado y presiona en Continuar con tu pago.
- 2) Completa los datos del banco, acepta la política y presiona en Continuar con tu pago.
- 3) Presiona Regresar al comercio.
- 4) Presiona en Seleccionar (✓).

d) *Transferencia Bancolombia:*

- 1) Llena los campos del método seleccionado y presiona en Continuar con tu pago.

- 2) Selecciona el tipo de persona, acepta la política y presiona en Continuar con tu pago.
- 3) Completa la compra.
- 4) Presiona en Seleccionar (✓).

e) Bancolombia QR:

- 1) Llena los campos del método seleccionado y presiona en Continuar con tu pago.
- 2) Completa la compra.
- 3) Finalizar mi proceso.
- 4) Presiona en Seleccionar (✓).

¿Cómo comprar paquetes de Anuncios?

- 1) En el Panel de Usuario ve a la pestaña “Comprar Paquete”.
- 2) Podrás ver los paquetes disponibles. **ATENCIÓN:** Todos los paquetes llevan el nombre “Anuncios” y van desde Básico hasta Élite.
- 3) Escoge tu paquete y pulsa **Seleccionar**.
- 4) Ve a la parte inferior de la página y presiona **Siguiente**.
- 5) En la página de Proceso de pago ingresa todos tus datos y presiona el botón **Realizar pedido**.
- 6) Pulsa el botón **Paga con Wompi**.
- 7) Elige el método de pago:

a) Tarjeta Débito/Crédito:

- 1) Llena los campos del método seleccionado y presiona en Continuar con tu pago.
- 2) Diligencia la información de la tarjeta.
- 3) Acepta la política y presiona en Continuar con tu pago.
- 4) Finalizar mi proceso.
- 5) Presiona en Seleccionar (✓).

b) Nequi:

- 1) Llena los campos del método seleccionado y presiona en Continuar con tu pago.
- 2) Ingresa tu número de celular.
- 3) Acepta la política y presiona Continuar con tu pago.
- 4) Finalizar mi proceso.
- 5) Presiona en Seleccionar (✓).

c) PSE:

- 1) Llena los campos del método seleccionado y presiona en Continuar con tu pago.
- 2) Completa los datos del banco, acepta la política y presiona en Continuar con tu pago.

- 3) Presiona Regresar al comercio.
- 4) Presiona en Seleccionar (✓).

d) Transferencia Bancolombia:

- 1) Llena los campos del método seleccionado y presiona en Continuar con tu pago.
- 2) Selecciona el tipo de persona, acepta la política y presiona en Continuar con tu pago.
- 3) Completa la compra.
- 4) Presiona en Seleccionar (✓).

e) Bancolombia QR:

- 1) Llena los campos del método seleccionado y presiona en Continuar con tu pago.
- 2) Completa la compra.
- 3) Finalizar mi proceso.
- 4) Presiona en Seleccionar (✓).

¿Cómo ver mis paquetes?

- 1) En el Panel de Usuario ve a la pestaña “Paquete Actual”.
- 2) En esta página encontrarás todos los paquetes que has comprado y que están **PENDIENTES** de utilizar tanto si son de pago como gratuito.
- 3) Si has utilizado la totalidad de tus paquetes, la pestaña “Paquete Actual” ya no será visible.

¿Cómo utilizar un paquete que ya he comprado?

- 1) En el Panel de Usuario ve a la pestaña “Paquete Actual”.
- 2) En esta página encontrarás todos los paquetes que has comprado y que están **PENDIENTES** de utilizar tanto si son de pago como gratuito.
- 3) Selecciona el paquete deseado haciendo clic en el circulo:



¿Cómo ver información de un paquete que ya he comprado?

- 1) En el Panel de Usuario ve a la pestaña “**Mis Pedidos**”.
- 2) Aquí encontraras la información del paquete o paquetes que hayas comprado. Esta información incluye:
 - a) Nombre del paquete y número del pedido.
 - b) Fecha de creación.
 - c) Estado
 - d) Valor pagado y pasarela de pago.

¿Cómo ver los mensajes del chat interno?

- 1) En el Panel de Usuario ve a la pestaña “**Mensajes**”.
- 2) Aquí encontraras las conversaciones que tengas, podrás leer los mensajes y chatear con otros usuarios.

Equipo **Meretrix**

